

Privacy Policy – dedakdekkerbarneveld (onderdeel van DAMA Bouw & Onderhoud)

Laatst bijgewerkt: 14-11

Metadata:

Documenttitel: Privacy Policy – dedakdekkerbarneveld

Organisatie: dedakdekkerbarneveld (onderdeel van DAMA Bouw & Onderhoud)

Versie: 1.0

Publicatiedatum: 14-11

Taal: Nederlands

Rechtsgebied: Nederland (AVG / GDPR)

1. Inleiding

Deze Privacy Policy beschrijft hoe dedakdekkerbarneveld (onderdeel van DAMA Bouw & Onderhoud) omgaat met jouw persoonsgegevens. Wij hechten grote waarde aan jouw privacy en verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze diensten of onze website te bezoeken, ga je akkoord met deze Privacy Policy.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

DAMA Bouw & Onderhoud / dedakdekkerbarneveld

Baron van Nagellstraat 136

3771 LL Barneveld

Telefoon: 085 080 5309

E-mail: info@dedakdekkerbarneveld.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

3.1 Door jou verstrekte gegevens

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie die je verstrekt via contactformulieren of bij offerteaanvragen
- Informatie en foto's over de staat van je dak of woning

3.2 Automatisch verzamelde gegevens (via de website)

- IP-adres

- Browser- en apparaatgegevens
- Bezochte pagina's
- Cookies (functioneel en analytisch; tracking alleen met toestemming)

3.3 Gegevens voor de uitvoering van opdrachten

- Werkbonnen
- Projectinformatie
- Facturatie- en betalingsgegevens

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en versturen van offertes
- Het uitvoeren van onze dakwerkzaamheden
- Het plannen van afspraken
- Klantenservice en communicatie
- Administratie en facturatie
- Verbetering van onze website en dienstverlening
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

5. Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Correspondentie: max. 5 jaar
- Offertegegevens: max. 2 jaar, tenzij klant wordt
- Website-logs: max. 12 maanden
- Foto's (met toestemming): tot moment van verwijderingsverzoek

7. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Boekhouder / administratiekantoor
- Betalingsproviders
- Onderaannemers voor projectuitvoering (indien nodig)

Met alle partijen worden verwerkersovereenkomsten afgesloten. Gegevens worden nooit verkocht.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies
- Analytische cookies (geanonimiseerd)
- Trackingcookies uitsluitend na toestemming

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Bezwaar
- Dataportabiliteit
- Intrekken van toestemming

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@dedakdekkerbarneveld.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen:

- SSL-versleuteling
- Veilige opslag en toegangsbeheer
- Regelmatige updates
- Beveiligingsprocedures

11. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacy Policy aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

13. Contact

Voor vragen over privacy:

DAMA Bouw & Onderhoud / dedakdekkerbarneveld

Baron van Nagellstraat 136, 3771 LL Barneveld

info@dedakdekkerbarneveld.nl — 085 080 5309